



# Vragen en antwoorden

ZORGCAMPUS  
**GLORIEUX**

*Hoeveel kost een woning?*

*Kan ik mijn domicilie behouden?*

*Op welke toelagen heb ik recht?*

*Welke faciliteiten biedt ZC Glorieux?*

Trots op

**80!**



WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**

VZWB



Wij danken u voor het vertrouwen dat u in Zorgcampus Glorieux stelt. Wij trachten uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Om alles zo vlot mogelijk te laten verlopen en omdat u waarschijnlijk nog met tal van vragen zit, bieden wij u deze brochure aan. Hierin vindt u de meest gestelde vragen die wij horen wanneer iemand bij ons wilt komen wonen.

Wenst u een rondleiding? Neem dan even contact op met onze woonassistent: 0471 40 21 33.

## *Inhoudsopgave*

Een eigen plekje	.	.	p 3
De verhuis	.	.	p 6
Toelagen	.	.	p 7
Zorg	.	.	p 8
Faciliteiten	.	.	p 10
De dag van opname	.	.	p 11
Contact	.	.	p 11
Overige vragen	.	.	p 11

## Een eigen plekje

**Ik heb mij aangemeld voor een assistentiewoning. Wat gebeurt er verder?**

Iedereen met een aanvraag krijgt een plaats op de wachtlijst.

De ervaring leert ons dat bij het contacteren van mensen, zij soms elders een thuis hebben gevonden, of toch nog thuis wensen te blijven. Daardoor is het moeilijk aan te geven wanneer er een plaats vrijkomt of hoe lang u daarvoor dient te wachten.

Uw plaats op de wachtlijst is afhankelijk van uw datum van inschrijving. Wanneer u als eerste op de lijst staat en er een plaats vrijkomt die past bij uw profiel, zal de woonassistent u contacteren en een mogelijk contract samen met u bespreken.

**Kan ik een plaats weigeren en hoe beïnvloedt dat mijn positie op de wachtlijst?**

Bij een vrije assistentiewoning contacteren wij de persoon die vooraan op de wachtlijst staat. U mag deze plaats weigeren. Indien u wenst zullen wij u opnieuw contacteren wanneer een nieuwe woning vrij komt.

**Biedt Zorgcampus Glorieux ook kortverblijf aan?**

Kortverblijf is helaas geen optie binnen onze zorgcampus.

**In welke mate dien ik al dan niet zelfstandig te zijn om voor een assistentiewoning te opteren?**

Residenten van een assistentiewoning dienen in staat te zijn zelfstandig te wonen. Voor ondersteunende hulp zoals bij het wassen, kan de resident dienst doen op externe partners zoals thuishulp.

**Wat zijn de prijzen voor een assistentiewoning?**

De prijs voor een kleine assistentiewoning is 55,00 EUR per dag. Deze woning heeft een kamer en badkamer. Een grote assistentiewoning met een aparte leefruimte kost 65,00 EUR per dag.

## In de dagprijs van een assistentiewoning is het volgende inbegrepen:

- de woonvergoeding (huisvesting);
- ontbijt, middag- en avondmaal, incl. drank aan tafel;
- het gebruik van het oproepsysteem;
- 24u/24u permanentie voor het beantwoorden van noodoproepen;
- aanwezigheid van een zorgcoördinator;
- de garantie van crisis -en overbruggingszorg, met uitzondering van de reële kosten van die zorg;
- proper bedlinnen, ten minste om de 14 dagen;
- de activiteiten van de woonassistent;
- bekabeling en aansluitpunten voor kabeltelevisie, telefoon en internet;
- aansluiting en abonnement voor telefoon, tv, internet en andere bijkomende nutsvoorzieningen;
- energieverbruik (water, verwarming en elektriciteit) van gemeenschappelijke ruimten en lift;
- energieverbruik (water, verwarming en elektriciteit) van de woning;
- wekelijkse schoonmaak van de woning;
- schoonmaak van gemeenschappelijke ruimten en lift;
- het wassen van uw persoonlijk linnen.

De dagprijs voor een assistentiewoning is exclusief mutualiteit, apotheek, dokter, pedicure, kapper, telefoongesprekken, specifieke animatie en andere.

Deze prijzen zijn geldig op 01/01/2017 en aanpasbaar.

## Wat zijn de bezoeken?

Omdat wij ernaar streven om een thuis te zijn voor onze residenten, hanteren wij doorlopende bezoeken. We vragen wel aan de familie om rekening te houden met de verzorgingsmomenten.



## De verhuis

### Kan ik mijn huidig thuisadres als domicilie behouden?

Als resident van een assistentiewoning bent u genoodzaakt zich te domiciliëren vanaf de eerste dag van uw verblijf. U dient hier zelf voor te zorgen. U kan ook hulp vragen aan de woonassistent.

### Wat zijn de afspraken rond postbedeling?

Elke ochtend leegt de woonassistent de brievenbus. U kan dan uw post gedurende de dag aan het onthaal ophalen.

### Moet ik meubelen meenemen?

Uw assistentiewoning heeft eigen ingebouwde kasten, verlichtingsarmaturen en gordijnen in de voorziene ruimtes. Voor andere meubels (bed, tafels, stoelen) of aankleding in uw assistentiewoning dient u zelf in te staan. Eigen meubelen en decoratie zorgen dat u zich makkelijker thuis zal voelen.

### Kan ik elektrische apparaten meenemen?

Indien gewenst kan er gekeken worden om bepaalde elektrische apparaten mee te nemen. Dat dient wel in overleg te gebeuren met de directie en technische dienst. Gelieve ons hiervan eerst op de hoogte te brengen.

Elke kamer heeft een eigen telefoon met persoonlijk nummer. Uw thuisnummer behouden is helaas niet mogelijk. Een flatscreentelevisie dient u zelf mee te brengen indien gewenst.

### Mag er een tapijt op de kamer liggen?

Dat raden wij ten zeerste af omwille van het verhoogde valrisico. Omdat een tapijt ook moeilijker te reinigen is, raden wij het gebruik ervan ook af omwille van hygiënische redenen.



## Toelagen

### Op welke toelagen heb ik recht?

Wie in een assistentiewoning woont, valt onder thuiszorg. Daar gebeurt de toezegging van de zorgverzekering enkel via indicatiestelling door een gemachtigde indicatiesteller. Dat wil zeggen dat ofwel de sociale dienst van een OCMW ofwel een mutualiteit zal kijken naar uw zelfredzaamheid.

De zorgkas betaalt maandelijks de thuiszorg uit via overschrijving. Indien u al een mantelzorgpremie thuis ontving, dan blijft u de premie ononderbroken ontvangen.

Was er nog geen aanvraag gebeurd en hebt u recht op de vergoeding, dan zal de woonassistent die voor u aanvragen bij uw mutualiteit. Uw recht op een zorgvergoeding begint in de vierde maand na de aanvraag. Dien je bv. je aanvraag in de loop van januari in bij CM-Zorgkas, dan heb je ten vroegste vanaf mei recht op de vergoeding. De uitbetaling gebeurt niet met terugwerkende kracht.

Als u nog voldoende zelfredzaam bent, vervalt het recht op de zorgverzekering.

### Wat als ik een assistentiewoning niet zelf kan financieren?

Indien uw inkomen nog ontoereikend is om uw verblijf te bekostigen, kan er eventueel een IGO (inkomensgarantie ouderen) aangevraagd worden. Dat bedrag wordt toegekend door de overheid en wordt berekend op basis van het inkomen en eventuele eigendommen.

Daarnaast kan u ook nog THAB (tegemeetkoming hulp aan bejaarden) aanvragen. Dat is ook een financiële tegemoetkoming voor ouderen met een verminderde graad van zelfredzaamheid, toegekend door het FOD. Ook hier spelen het inkomen en de eventuele eigendommen een grote rol, alsook uw zorgbehoefte. Indien gewenst helpt onze woonassistent u bij uw aanvraag.

Als alle mogelijke financiële bronnen zijn uitgeput, kan er een borgstelling aangevraagd worden via het OCMW van de gemeente waar u verbleef voor uw verblijf bij ons. Zij starten een financieel onderzoek en passen eventueel bij waar nodig.

## Zorg

### Hoe gebeurt de medische opvolging?

Een goede medische opvolging is zeer belangrijk. Vandaar dat wij ook een vrije keuze van huisarts en thuisverpleging aanbieden. De diensten moeten wel bereid zijn om de afstand af te leggen.

U kan Zorgcampus Glorieux het mandaat geven om de nodige medicatie aan te kopen en te bewaren. De bestelling gebeurt steeds bij de apotheek waar wij als zorgcampus mee samenwerken.

### Is er psychologische begeleiding mogelijk?

WZC De Foyer heeft een eigen psycholoog en vertrouwenspersoon in dienst die mee instaat voor het welzijn van haar residenten, familie en medewerkers. Indien u emotionele hulp nodig hebt of met vragen zit, kan u steeds bij onze psycholoog terecht.

### Welke speciale aandacht krijgt voeding?

Elke ochtend en avond worden de maaltijden in buffetvorm opgediend. Daardoor kan u zelf kiezen hoeveel en wat u eet.

Zorgcampus Glorieux houdt de maaltijden zo gezond mogelijk door dagverse groenten en fruit te gebruiken en zo min mogelijk vetten en suikers. Om de maaltijden smaak te geven, worden extra kruiden toegevoegd.

Voor sommige residenten vraagt onze keuken een gewenningsperiode, vaak door minder goede eetgewoontes thuis.





**“Voor WZC  
De Foyer staat uw  
keuzevrijheid en uw  
behoud van autonomie  
voorop.”**

Trots op

**80!**

## Faciliteiten

### Welke faciliteiten biedt Zorgcampus Glorieux?

De zorgcampus beschikt over verschillende faciliteiten die het leven van de residenten aangenamer dienen te maken. Zo kan u een afspraak maken met onze kapper of pedicure. Voor een afspraak kan u zich wenden tot de woonassistent.

In onze recreatieruimte kan u steeds met familie en vrienden genieten van verse koffie. Wensen zij te blijven eten, dan geeft u dit de dag voordien door aan uw woonassistent.

### Hoe wordt de was georganiseerd?

Zorgcampus Glorieux is aangesloten bij een wasserij. De wasserij zal uw kledij voorzien van uw naam en kenteken. De kost van de wasserij is al inbegrepen in de dagprijs. Een andere optie is om uw kledij door uw familie te laten wassen.

### Welke plaats heeft religieuze zingeving binnen Zorgcampus Glorieux?

ZC Glorieux is ontstaan vanuit de congregatie Broeders Onze-Lieve-Vrouw van Lourdes en blijft met eenzelfde filosofie verder bestaan. Elke dag is er een ochtendgebed, een middaggebed en een avondgebed. Elke dag is er ook een eucharistieviering. U bent vrij om hier al dan niet aan deel te nemen.

### Hoe ziet de dagplanning eruit?

Elke ochtend om 08.15u begint in de leefruimte het ontbijtbuffet, bestaande uit verschillende soorten broodbeleg, yoghurt en dranken.

WZC De Foyer moedigt de sociale beleving van zijn residenten aan. Voor kamerbediening, indien er geen medische indicatie is, vragen wij daarom 2,50 euro per maaltijd.

Na het ontbijt kunnen residenten in de recreatieruimte blijven om de krant te lezen of een babbeltje te slaan met een tas koffie.

Het middagmaal wordt tegen 12.00u opgediend. Op zondag is dit een kwartier later. Het avondmaal start om 18.15u.

## De dag van de opname

Op de dag van aankomst vragen wij u het volgende mee te nemen:

- identiteitskaart met pincode,
- SIS-kaart,
- mutualiteitsklevers,
- linnenmand,
- kledij, washandjes en handdoeken (bedlinnen wordt voorzien).

Bij uw aankomst zorgen wij persoonlijk voor uw verwelkoming en maken wij u wegwijs doorheen het gebouw en zijn faciliteiten. Verdere uitleg krijgt u van uw woonassistent.

Wij hopen dat u zich snel thuis zal voelen.

### Overige vragen?

Bij wie kan ik terecht met mijn vragen?

Naast de antwoorden die wij u in deze brochure bieden, zal u vast nog met andere vragen rondlopen. Blijf hier niet mee zitten, maar stel deze gerust aan onze medewerkers. Zij zullen u zo goed mogelijk bijstaan.

Voor vragen over **toelagen** en **administratie** kan u steeds terecht bij uw woonassistent. Zij staat garant voor uw verdere begeleiding. Ook bij **twijfels**, **vragen** of **klachten** kan u bij haar terecht. Indien nodig stuurt zij u door naar de juiste persoon.

### Contact

Veerle Devogelaere  
*Directeur Zorgcampus Glorieux*  
GSM: 0473 80 13 28

Caroline Rottiers  
*Woonassistent*  
Tel: 09 323 78 56  
GSM: 0471 40 21 33

Voor alle andere vragen kan u bellen naar 09 323 78 56 of een mailtje sturen naar: [info@zcglorieux.be](mailto:info@zcglorieux.be)

De informatie in deze brochure is geldig op 1 januari 2017 en kan zonder verwittiging gewijzigd worden.



WOON- EN ZORGCENTRA  
**DE FOYER**  
VZW

WZC De Foyer vzw  
Begoniastraat 79  
9052 Zwijnaarde  
[www.wzcdefoyer.be](http://www.wzcdefoyer.be)



**WEVERBOS**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos  
Jan Van Aelbroeklaan 64  
9050 Gentbrugge  
tel: 09 330 10 01  
E-mail: [info@weverbos.be](mailto:info@weverbos.be)



ZORGCAMPUS  
**GLORIEUX**

Zorgcampus Glorieux  
Sint-Jozefstraat 1 A  
9041 Oostakker  
tel: 09 323 78 56  
[info@zcglorieux.be](mailto:info@zcglorieux.be)



**ZILVERSTERRE**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Zilversterre  
Kortrijksesteenweg 775  
9000 Gent  
(in opbouw)



**DE ZILVERMOLEN**  
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen  
Heerweg-Zuid 126  
9052 Zwijnaarde  
tel: 09 222 52 89  
fax: 09 220 67 14  
E-mail: [info@zilvermolen.be](mailto:info@zilvermolen.be)



**HUIZE ARION**  
WOONZORGCENTRUM

Huize Arion  
Begoniastraat 79  
9052 Zwijnaarde  
tel: 09 245 18 31  
fax: 09 222 20 03  
e-mail: [info@huizearion.be](mailto:info@huizearion.be)